

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

SALVADOR CAETANO AUTO ÁFRICA, SGPS, S.A.

A Salvador Caetano Auto África e as suas sociedades participadas respeitam a privacidade individual e valorizam a confiança dos seus clientes e parceiros, pelo que asseguramos a segurança da informação e os direitos dos seus clientes, potenciais clientes e colaboradores.

Responsável pelo tratamento dos dados:

O presente website pertence à **SALVADOR CAETANO AUTO ÁFRICA, SGPS, S.A., NIPC 506873307, com sede em Lake Towers, Rua Daciano Baptista Marques, 245, Edifício D, 4º C, 4400-671 Vila Nova de Gaia, Portugal**, (doravante designada SALVADOR CAETANO ÁFRICA), a qual é a entidade responsável pelo tratamento dos dados pessoais e de toda a informação recolhida sobre si.

Ainda que desenvolvam a sua atividade utilizando as marcas que representamos, as nossas empresas participadas, os concessionários e os nossos parceiros locais são entidades juridicamente autónomas. Assim, os mesmos serão também responsáveis pelo tratamento dos seus dados nos casos em que haja necessidade de transmitir os seus dados a tais entidades.

Neste sentido, informamos que a Caetano Peças - Comércio e Serviços (SU) é também responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais.

Por outro lado, as nossas empresas participadas, os concessionários e parceiros locais, podem também proceder a recolhas autónomas dos seus dados diretamente junto de si e ter as suas próprias políticas de privacidade, razão pela qual deverá contactar tais entidades em caso de alteração ou questão relativa à utilização que aqueles fazem dos seus dados, utilizando os contactos disponíveis nos respetivos websites. Em tais casos, a Salvador Caetano África não terá qualquer responsabilização ou intervenção na forma como tais entidades procedem ao tratamento dos seus dados pessoais.

Informação recolhida:

No âmbito das relações comerciais bem como através do acesso aos nossos websites, aplicações informáticas, redes sociais, blogs, *chatrooms*, contacto telefónico, landing pages, podem ser recolhidas as seguintes informações e dados pessoais, diretamente fornecidos por si:

- Identificação (nome, números de identificação civil e fiscal, entre outros).
- Contacto (morada, contacto telefónico, endereço de e-mail, entre outros).
- Situação profissional (profissão e situação profissional, entre outros).
- Situação pessoal (data de nascimento, estado civil, agregado familiar, entre outros).
- Informações de pagamento (número de cartão de crédito, data de validade e CVV code, IBAN).
- Histórico de cliente (registo de compras, preferências, inquéritos de satisfação, encomendas, contratos celebrados e demais condições, reclamações apresentadas, entre outros).

- Utilização das plataformas informáticas e redes sociais (preferências direta ou indiretamente demonstradas pelos nossos produtos em diversos sites, redes sociais, motores de pesquisa).
- Viatura e utilização da mesma (marca, modelo, data de matrícula, número de quilómetros, registo de manutenções e intervenções, entre outros).

Utilização da informação recolhida:

Os dados pessoais que possamos recolher sobre si serão unicamente utilizados para as finalidades indicadas:

- Apresentar propostas comerciais e vender os nossos produtos e serviços,
- Assegurar a garantia legal dos nossos produtos e serviços e responder a pedidos de assistência técnica,
- Ações de marketing, por e-mail, contatos telefónicos e redes sociais, e apresentação de novas ofertas e campanhas, novos produtos, novas condições contratuais dos atuais produtos, sendo que, a qualquer momento, poderá indicar-nos que não mais pretende ser contactado para estes efeitos.
- Cumprir obrigações legais e responder a entidades judiciais, fiscais, de regulação e supervisão.
- Avaliar a sua experiência na utilização dos nossos produtos e serviços.
- Análise da informação recolhida por forma a remeter a mesma para as empresas que serão responsáveis por dar seguimento às suas solicitações.

Para darmos seguimento às finalidades indicadas, os seus dados pessoais poderão ser partilhados com as nossas sociedades participadas, concessionários e parceiros locais, os quais serão responsáveis para dar seguimento e cumprimento das finalidades ora descritas.

Comprometemo-nos consigo a não utilizar as informações relativas aos seus dados pessoais para finalidades que não sejam compatíveis com as anteriormente descritas.

Direitos

Nos casos em que se encontre na União Europeia, terá necessariamente, sempre que quiser e gratuitamente, os seguintes direitos:

- Aceder aos dados que nos indicou;
- Pedir a retificação dos seus dados;

- Pedir o apagamento dos seus dados;
- Pedir a limitação do tratamento dos seus dados;
- Opor-se ao tratamento dos seus dados;
- Solicitar a portabilidade dos seus dados para a entidade por si indicada;
-

Se nos facultou o seu consentimento para o tratamento dos seus dados para qualquer finalidade, tem direito também a retirá-lo em qualquer momento. Para exercer qualquer um dos direitos referidos ou para qualquer esclarecimento adicional sobre o tratamento dos seus dados pessoais, basta enviar um e-mail para privacidadeafrica@salvadorcaetano.pt.

Caso não se encontre na União Europeia, e pretenda qualquer esclarecimento e/ou exercer algum direito ao abrigo da respetiva legislação local, entre em contacto com privacidadeafrica@salvadorcaetano.pt.

Segurança dos dados:

A sua informação é armazenada em sistemas informáticos e respetivas bases de dados, que asseguram elevados parâmetros de segurança, através de medidas técnicas e organizativas contra a destruição, acidental ou ilícita, a perda acidental, a alteração, a difusão ou o acesso não autorizado aos mesmos.

Conservação dos dados:

A informação é armazenada pelo período de tempo estritamente necessário ao cumprimento das finalidades que ditaram a sua recolha, em cumprimento da legislação aplicável.

Eliminação da informação:

A qualquer momento, e de acordo com a respetiva legislação local, poderá solicitar a eliminação dos seus dados pessoais e informação, sem prejuízo da necessidade da sua conservação para cumprimento de obrigações legais.

Partilha de informação e dados pessoais:

Os seus dados pessoais poderão, em alguns casos, ser partilhados entre as diversas sociedades participadas da Salvador Caetano África, concessionários, parceiros, fornecedores, prestadores de serviços, instituições financeiras, serviços de apoio ao cliente, os quais asseguram a

segurança no tratamento dos mesmos, em conformidade com a legislação relativa à proteção de dados pessoais.

Tal partilha de dados pessoais será sempre limitada para as finalidades previstas na presente Política de Privacidade, sendo necessária para efeitos de dar seguimento às suas solicitações bem como ao cumprimento de demais obrigações contratuais assumidas para consigo.

Em alguns casos, poder-se-á verificar a transferência de dados pessoais para fora do seu país de origem, nomeadamente para Portugal, sendo que tal transferência é assegurada através de acordo de transferência de dados com cláusulas contratuais-tipo que visam a transferência de dados pessoais entre a União Europeia e países terceiros, conforme a Directiva 95/46/CE.

O que são cookies?

Os “cookies” são pequenas etiquetas de software que são armazenadas no seu computador ou smartphone através do navegador (browser), retendo apenas informação relacionada com as suas preferências, não incluindo, como tal, os seus dados pessoais.

A Salvador Caetano Africa utiliza, nos seus websites, cookies que permitem melhorar o desempenho e a experiência de navegação dos seus Clientes/ Utilizadores, aumentando, por um lado, a rapidez e eficiência de resposta e, por outro lado, eliminando a necessidade de introduzir repetidamente as mesmas informações.

Os cookies podem ser:

- Essenciais, permitindo que navegue no website, bem como aceder à área reservada, permitindo, através da recolha de informação anónima ajudar a melhorar a forma como o website funciona, bem como entender o que interessa aos nossos utilizadores. Usamos estes cookies, nomeadamente, para registo das visitas para tratamento estatístico. A aceitação destes cookies é uma condição para uso do nosso website;
- Funcionais, permitindo lembrar os dados de acesso à área reservada. Pode, a qualquer momento, controlar ou não se estes cookies são utilizados, através das definições do seu browser ou aplicação;
- Publicidade, permitindo direcionar publicidade em função dos interesses de cada utilizador, por forma a direcionar campanhas publicitárias de acordo com os hábitos de navegação, permitindo ainda fazer a ligação a redes sociais, tais como LinkedIn, Facebook, Youtube, Instagram, entre outros, por forma a direcionar a publicidade também nesses websites. Usamos estes cookies, nomeadamente, para o informar dos novos produtos ou campanhas em vigor e partilhar outros conteúdos relevantes. Pode, a qualquer momento, controlar ou não se estes cookies são utilizados, através das definições do seu browser ou aplicação.

Caso necessite de esclarecimentos adicionais sobre as definições e a nossa política de cookies, agradecemos contacto para o e-mail privacidadeafrica@salvadorcaetano.pt.

Encarregado de Proteção de Dados

A SALVADOR CAETANO ÁFRICA designou um Encarregado de Proteção de Dados, o qual pode ser contactado através do endereço epdafrica@salvadorcaetano.pt.

Para mais esclarecimentos poderá contactar-nos através do e-mail privacidadeafrica@salvadorcaetano.pt.

